



ID	Prosedyrenavn	Versjon	Dato for godkjenning
7-06-1	Plikter og ansvar i Telenors skjermingsverdige arealer	2.20	2020-06-03
Eier		Revisjonsansvarlig / sist oppdatert av	
Security Telenor Norge		Hanne-Lone Rist	
			Godkjent av
			Morten N. Skogvik

# Plikter og ansvar i Telenors skjermingsverdige arealer

## - tillegg til prosedyre 7-06

---

### INNHold

1.	Formål og brukergrupper .....	2
2.	Referanser .....	2
3.	Fotografering/filmopptak i skjermingsverdige arealer .....	2
4.	Følgetjeneste .....	2
5.	Ledsaging av autoriserte personer .....	3
6.	Sikkerhetsbrudd og meldeplikt .....	3

### Revisjonshistorikk

Versjon	Dato (åååå-mm-dd)	Utarbeidet / revidert av	Endringsbeskrivelse
1.00	2017-06-14	Kjetil Haugland	Ny prosedyre
2.00	2017-09-11	Kjetil Haugland	Lagt til kapittel 5
2.20	2017-09-26	Kjetil Haugland	Oppdateringer
2.21	2020-06-03	Hanne-Lone Rist	Endring i kap 6

## 1. Formål og brukergrupper

Prosedyren har som formål å beskrive de utvidede plikter som gjelder for opphold og arbeid i Telenors skjermingsverdige anlegg/arealer.

Denne prosedyren er et tillegg til «Prosedyre 7-06 Plikter og ansvar ved opphold og arbeid i Telenors tekniske arealer» og gjelder for Telenors medarbeidere, entreprenører, losjister og leverandører som oppholder seg og utfører arbeid i Telenors skjermingsverdige arealer. Prosedyren må leses i sammenheng med prosedyre 7-06.

## 2. Referanser

Referanser som danner grunnlag for prosedyren:

- Telenors Sikkerhetshåndbok
- Sikkerhetsloven/virksomhetsforskriften Ekomloven/klassifiseringsforskriften

## 3. Fotografering/filmpoptak i skjermingsverdige arealer

Fotografering er ikke tillatt i Telenors skjermingsverdige arealer!

Det kan i særskilte tilfeller gis unntak for fotografering som må gjøres som dokumentasjon på utført arbeid. Det skal innhentes skriftlig forhåndsgodkjenning for fotografering fra Security Telenor Norge på [security@telenor.com](mailto:security@telenor.com).

Forespørsel om fotografering må sendes minimum 5 virkedager før ønsket tidspunkt. Personer som utfører ledsageroppdrag i skjermingsverdige arealer plikter å informere om at alle er underlagt de samme forbud/begrensninger (se punkt 6).

## 4. Følgetjeneste

Følgetjeneste er ikke tillatt i Telenors skjermingsverdige arealer!

Alt personell som skal inn i Telenors skjermingsverdige arealer skal være sikkerhetsklarert og/eller autorisert. Med følgetjeneste menes at personell med selvstendig adgang medbringer andre personer inn i Telenors tekniske arealer i forbindelse med enkeltstående konkrete oppdrag.

I en situasjon der Telenor NOC vurderer at det må utføres feilretting på samfunnskritisk infrastruktur og personell med selvstendig adgang ikke er tilgjengelig kan bruk av følgetjeneste likevel vurderes. Vurderingen utføres av Telenor NOC, og Security Telenor Norge innhenter forhåndsgodkjenning av Nasjonal Kommunikasjonsmyndighet (Nkom).

Merk: Bruk av følgetjeneste er å regne som et sikkerhetsbrudd, og skal i tillegg innrapporteres til Nasjonal Sikkerhetsmyndighet (NSM). Dette utføres av Security Telenor Norge.

Før følgetjeneste kan gjennomføres ved kritisk feilretting er ledsager ansvarlig for at ID-kontroll gjennomføres (Telenors ID-kort, førerkort eller pass) og at besøksprotokollen oppdateres med blokkbokstaver. Ledsager signerer som bekreftelse på at regelverket er fulgt. Protokollen er plassert ved anleggets personalinngang.

En ledsager kan utøve følgetjeneste på inntil 2 personer og:

- skal til enhver tid ha visuell kontakt med personene som følges
- er pliktig til å informere om fotoforbud og øvrige retningslinjer for arealene
- har ansvar for personene som følges, også under en evakuerings situasjon

## 5. Ledsaging av autoriserte personer

I de tilfeller der sikkerhetsklarerte og/eller autoriserte personer har tjenstlig behov for adgang, men det av sikkerhetsmessige- og/eller HMS-hensyn likevel ikke er ønskelig å innvilge selvstendig adgang eller utstede eget adgangskort, kan det utføres ledsaging. Personer som ledsager andre personer plikter å informere de som ledsages om at de også er omfattet av denne prosedyren.

Følgende krav stilles ved ledsageroppdrag i skjermingsverdige KRITISKE arealer (der personell med selvstendig adgang må sikkerhetsklareres og autoriseres for KONFIDENSIELT):

- Ledsager må være sikkerhetsklarert og autorisert for KONFIDENSIELT av Telenor, samt ha selvstendig adgang til anlegget.
- Personen som ledsages må være sikkerhetsklarert og autorisert for KONFIDENSIELT av Telenor.

Følgende krav stilles ved ledsageroppdrag i skjermingsverdige VIKTIGE arealer (der personell med selvstendig adgang må autoriseres for BEGRENSET):

- Ledsager må være autorisert for BEGRENSET av Telenor, samt ha selvstendig adgang til anlegget.
- Personen som ledsages må være autorisert for BEGRENSET av Telenor, og ikke fått avslag på anmodning om sikkerhetsklarering (såkalt «Ingen klarering/IK»).

Ved ledsaging av autoriserte personer i skjermingsverdige arealer skal dette på forhånd innmeldes til Security Telenor Norge på [ledsager@telenor.com](mailto:ledsager@telenor.com), for stikkprøvekontroll av sikkerhetsklarering og/eller autorisasjon og «Ingen klarering/IK».

Der man ikke har egne ressurser som kan utføre ledsaging iht. prosedyren, kan tjenesten bestilles gjennom Telenor. Bestillingen må sendes skriftlig fra godkjent bestiller til mailadresse [folgetjeneste@telenor.com](mailto:folgetjeneste@telenor.com). Bestilling av ledsager oppfordres sendt minimum 1. døgn før oppdraget starter, og på kort varsel kan det ikke garanteres ledig kapasitet til å utføre oppdraget på ønsket tidspunkt. Ledsageroppdrag for tidskritisk feilrettingsarbeid vil bli prioritert. Kostnaden for ledsager vil i sin helhet bli fakturert bestillende firma.

Før ledsageroppdrag kan gjennomføres er ledsager ansvarlig for at ID-kontroll gjennomføres (Telenors ID-kort, førerkort eller pass) og at besøksprotokollen oppdateres med blokkbokstaver. Ledsager signerer som bekreftelse på at regelverket er fulgt. Protokollen er plassert ved anleggets personalinngang.

En ledsager:

- skal til enhver tid ha visuell kontakt med personene som ledsages
- er pliktig til å informere om fotoforbud og øvrige retningslinjer for arealene
- har ansvar for personene som ledsages, også under en evakuerings situasjon

Media skal ikke medbringes inn i skjermingsverdige arealer uten skriftlig tillatelse fra Security i Telenor Norge.

## 6. Sikkerhetsbrudd og meldeplikt

Misbruk av adgangsrettigheter og øvrige brudd på sikkerhetsbestemmelsene kan medføre at personer eller firma blir fratatt adgangsrettighetene. I tillegg kan man bli stilt økonomisk ansvarlig for de skader som evt. blir påført Telenor.

I en situasjon der det personlige adgangskortet i strid med regelverket er lånt bort til andre



## Telenor INTERNAL

personer, er det alltid kortinnehaver som er økonomisk og strafferettslig ansvarlig for eventuelle skader og tap Telenor og/eller andre losjister påføres. Der det er fare for at sikkerhetsbruddet også kan gjelde skjermingsverdige objekter underlagt Sikkerhetsloven er Telenor pliktige til å varsle myndighetene. Ved sikkerhetsbrudd skal Security Telenor Norge uten ugrunnet opphold informeres. Med sikkerhetsbrudd menes eksempelvis:

- observasjoner av mistenkelige personer
- feil/mangler ved fysiske sikringstiltak (vinduer, dører, kjøreporter)
- skadet brannslukkeutstyr
- brutt brannskille eller EMP-sikring
- mistanke om misbruk av adgangsrettigheter
- misbruk av følgetjeneste / ledsageroppdrag
- eller andre brudd på sikkerhetsbestemmelsene

Security Telenor Norge kontaktes på [security@telenor.com](mailto:security@telenor.com). For hendelser på fysisk sikkerhet som er tidskritiske kan TAAC kontaktes på telefon 67 89 25 00.

Merk: Sikkerhetsbrudd realtert til personer skal kun rapporteres inn til Security Telenor Norge av hensyn til personvern.